

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,

il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge. Premesso che la presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.

Come meglio dettagliato nelle sezioni che seguono, Lei **riceve questa informativa perché la scrivente TIMFin S.p.A. ha acquistato da TIM S.p.A. il credito** (la "Cessione del Credito") **derivante dal suo acquisto, con pagamento rateizzato, del modem/router per la fruizione del servizio di linea fissa e Internet fornito da parte di TIM S.p.A.** (il "Servizio TIM"). Pertanto, all'esito della Cessione del Credito, TIMFin S.p.A. subentrerà a TIM S.p.A. esclusivamente nel suddetto rapporto creditorio, fermo restando che (i) Lei continuerà a corrispondere le rate mensili a TIM S.p.A. (cui TIMFin S.p.A. ha conferito un mandato all'incasso) e (ii) TIM S.p.A. continuerà a fornirLe il Servizio secondo quanto previsto nel contratto in essere tra Lei e TIM S.p.A..

A. Titolare del trattamento dei dati.

TIMFin S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126, ("**TIMFin**") tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

B. Fonte, natura e tipologia dei dati personali.

TIMFin tratta le seguenti categorie di dati che sono stati precedentemente raccolti da TIM S.p.A., quale autonomo titolare:

- 1) **Dati Identificativi:** (tra cui: nome e cognome, età, codice fiscale, Indirizzo fatturazione, Indirizzo e-mail)
- 2) **Dati relativi al Servizio TIM:** (tra cui: data attivazione piano, codice identificativo assegnato da TIM S.p.A. alla Sua utenza (Row-id), codice prodotto, numero linea)
- 3) **Dati di Pagamento:** (tra cui: modalità di pagamento, importo totale del piano rateale, numero totale rate del piano rateale, importo del debito residuo, numero rate residue)
- 4) **Variabili Cessione,** i.e. dati elaborati da TIM S.p.A. in merito alla posizione creditoria ceduta (tra cui: anzianità della linea, *score*, ovvero il valore numerico che esprime la valutazione, da parte di TIM S.p.A., della Sua capacità di far fronte agli obblighi di pagamento derivanti dalla fornitura del Servizio TIM)

C. Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati.

I suoi dati personali sono trattati da TIMFin per le seguenti finalità:

- 1) **Esecuzione della Cessione del Credito:** dare esecuzione alla Cessione del Credito, consentendo a TIMFin di, *inter alia*, (i) ricevere il pagamento delle rate da Lei dovute per la vendita del *modem/router*, (ii) associare il pagamento da Lei effettuato a TIM S.p.A. (quale mandataria di TIMFin all'incasso) alla corrispondente rata, (iii) intraprendere eventuali iniziative di recupero del credito, in caso di mancato pagamento della rata entro i termini previsti nell'accordo da Lei stipulato con TIM S.p.A. per la fornitura del Servizio TIM.
 - Tipologie di dati trattati per questa finalità: Dati Identificativi, Dati relativi al Servizio TIM, Dati di Pagamento;
 - Base giuridica del trattamento: contrattuale (ex art. 6(1)(b) del Regolamento UE), ovvero per dare esecuzione al contratto di cessione del credito stipulato tra TIM S.p.A. e TIMFin.
- 2) **Verifica e miglioramento del rapporto commerciale tra TIM S.p.A. e TIMFin:** valutazione, da parte di TIMFin, dell'andamento del rapporto commerciale in essere tra TIM S.p.A. e la stessa TIMFin, ai sensi del quale vengono effettuate le Cessioni dei Crediti. In particolare, i dati relativi alla Cessione del Credito relativo alla Sua utenza saranno trattati da TIMFin al fine di assicurare che i crediti offerti da TIM S.p.A. a TIMFin ai fini della potenziale cessione siano conformi ai requisiti contrattualmente concordati tra TIM S.p.A. e TIMFin. Questo trattamento

non avrà alcun impatto su di Lei o sulla Sua utenza, in quanto il trattamento è solo finalizzato a monitorare e migliorare la relazione commerciale tra TIM S.p.A. e TIMFin: pertanto, Lei non potrà subire alcun pregiudizio per effetto di questo trattamento.

- Tipologie di dati trattati per questa finalità: Dati Identificativi, Dati relativi al Servizio TIM, Dati di Pagamento, Variabili Cessione;
- Base giuridica del trattamento: Legittimo interesse di TIMFin (ex art. 6(1)(f) del Regolamento UE) a monitorare e migliorare il rapporto commerciale in essere tra TIM S.p.A. e TIMFin.

D. Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nello svolgimento delle attività di trattamento, TIMFin si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

TIMFin, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, TIMFin configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

E. Conservazione dei dati.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

In particolare, i dati personali elencati al punto B. (*Fonte, natura e tipologia dei dati personali*) sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni successivamente alla cessione del Suo rapporto con TIM S.p.A. al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

La Società ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento UE.

F. Comunicazione e diffusione dei dati.

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi a TIMFin o che richiedono tale comunicazione in ragione del consenso prestato, di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali del credito, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); società controllate/ controllanti/ collegate di TIMFin; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme

vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali responsabili o soggetti autorizzati al trattamento, oppure in autonomia come distinti titolari del trattamento.

TIMFin potrebbe segnalare alla Centrali Rischi di Banca d'Italia i Suoi dati; come previsto dalla normativa applicabile a TIMFin, quest'ultima deve informare preventivamente, ai sensi dell'articolo 125 del T.U.B., quando comunica per la prima volta informazioni negative (sia nel caso di segnalazione a sofferenza che di inadempimento persistente, ossia scaduto da più di 90 giorni)

Gli intermediari comunicano i dati alla Banca d'Italia sulla base di norma di legge e sono esonerati - ai sensi dell'art. 6 lett. c) del Regolamento UE - dall'obbligo di acquisizione del consenso degli interessati, in osservanza dell'art. 2-ter del Codice della privacy (Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 integrato con le modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018).

G. Diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE.

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi a TIMFin, quale titolare del trattamento, tra cui:

- 1) *diritto di accesso*: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- 2) *diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- 3) *diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- 4) *diritto di opposizione al trattamento*: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del titolare del trattamento.
- 5) *diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- 6) *diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a: TIMFin S.p.A. presso la sede legale identificata al punto A (*Titolare del trattamento dei dati*) che precede, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, o all'indirizzo dpo@timfin.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da TIMFin violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre ai responsabili del trattamento, anche gli altri soggetti autorizzati al trattamento, che sono preposti al perseguimento delle finalità sopra descritte.

Per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili al trattamento dei dati personali è possibile inviare una email a dpo@timfin.it.

I. Il Responsabile della protezione dei dati.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede di TIMFin utilizzando il seguente recapito: dpo@timfin.it.

Distinti Saluti