

Chi può richiedere un prestito personale TIMFin?

Tutte le persone che agiscono per scopi strettamente personali, ossia non legati ad alcuna attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Se ottieni un prestito personale **riceverai una somma di denaro direttamente sul tuo conto corrente** che dovrai restituire secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a scadenze concordate.

Quali documenti servono per ottenere il prestito?

- Documento d'identità e codice fiscale;
- Documento provante la tua capacità reddituale (es: per i dipendenti, la presentazione degli ultimi 2 cedolini disponibili);
- Se necessario, potremmo, inoltre, richiederti ulteriore documentazione.



TIMFin come mi comunica l'accettazione della mia richiesta di prestito?

TIMFin ti invierà una **lettera di conferma contratto** al tuo indirizzo *e-mail* oppure **erogherà**, direttamente sul tuo conto corrente, **la somma** da te richiesta.



TIMFin ha accettato la mia richiesta di prestito ma ci ho ripensato. Cosa devo fare?

Puoi recedere dal finanziamento **entro 14 (quattordici) giorni dall'accettazione della richiesta**, comunicandolo a TIMFin tramite uno di questi canali:

- una **comunicazione tramite PEC** all'indirizzo recessi.timfin@actaliscertymail.it;
- una **raccomandata A/R** all'indirizzo: TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 Torino;
- una **comunicazione tramite posta elettronica** a recessi@timfin.it;
- **se hai sottoscritto il finanziamento a distanza o fuori dai locali commerciali, dalla tua Area Riservata** sul sito www.timfin.it.

Se l'importo del prestito è già stato erogato, sei tenuto/a alla restituzione dell'intero importo, oltre alle spese non ripetibili sostenute da TIMFin (ad esempio, gli oneri fiscali).



Chi è il coobbligato?

Il Coobbligato è un **soggetto equiparato al Cliente**, pertanto, entrambi assumete gli stessi impegni. TIMFin, per l'accettazione del prestito potrebbe richiedere, la presenza di un coobbligato.

Qualsiasi riferimento al Cliente, all'interno del contratto, è esteso anche al Coobbligato.

Con la firma del contratto, il Coobbligato elegge domicilio presso l'indirizzo del Cliente. Pertanto, TIMFin invierà tutte le comunicazioni indirizzate al Coobbligato direttamente all'indirizzo del Cliente.



Ho ottenuto il prestito, quali sono i miei obblighi?

Tu e l'eventuale Coobbligato, con la firma del contratto, vi impegnate a **rimborsare a TIMFin l'intero importo ricevuto oltre ad eventuali costi aggiuntivi** come interessi, commissioni e spese.

Se cambi indirizzo di domicilio e/o residenza dovrai comunicarlo a TIMFin quanto prima e tramite *e-mail* all'indirizzo assistenza@timfin.it. Non dimenticarti di allegare copia di un tuo documento d'identità.



Sono obbligato a sottoscrivere un'assicurazione per ottenere il prestito?

No, non sei obbligato. Tuttavia, se hai stipulato un'assicurazione dovrai, comunque, pagare a TIMFin tutte le rate fino a quando la Compagnia assicurativa non avrà pagato l'importo da te (e/o dal Coobbligato) ancora dovuto.

Se l'importo pagato dalla Compagnia assicurativa non copre l'intero debito, dovrai (e/o il Coobbligato dovrà), comunque, pagare l'importo rimanente a TIMFin.

Come posso pagare il mio finanziamento?

La modalità con cui pagherai le rate del tuo prestito è l'addebito diretto sul tuo **conto corrente (SDD)**.

Una volta al mese ti verrà addebitato l'importo della rata del tuo prestito. Questo importo potrebbe variare leggermente da un mese all'altro a causa di eventuali spese o costi bancari (come specificato nel modulo di «Informazioni europee di base sul credito ai consumatori», cd. «SECCI», che costituisce il frontespizio del contratto).

Se hai dei dubbi sull'importo della rata addebitato sul tuo conto corrente, puoi sempre consultare la tabella di ammortamento disponibile nella tua **Area Riservata** sul sito www.timfin.it o contattarci via email ad assistenza@timfin.it oppure telefonicamente allo **02.33.55.99.11**.

Ricorda: se risulti creditore verso TIMFin di un importo definito ma ancora non hai estinto il prestito e, pertanto, devi ancora restituire a TIMFin delle rate, **TIMFin potrà compensare il tuo credito con quanto ancora devi a TIMFin**.



Posso rimborsare anticipatamente il mio prestito?

Sì, puoi rimborsare l'importo dovuto a TIMFin, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e avrai diritto ad una riduzione degli interessi e degli altri costi riferiti alla parte non maturata. Ricorda, tuttavia, che **se decidi di rimborsare anticipatamente il tuo prestito, TIMFin ha diritto ad un indennizzo** pari a:

- l'1% dell'importo che rimborsi in anticipo, se la durata residua del prestito è superiore ad un anno;
- lo 0,5% dell'importo che rimborsi in anticipo, se la durata residua del prestito è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è totale ed è pari o inferiore a 10.000 euro.



Se tardo con il pagamento delle rate del mio prestito cosa succede?

Se tardi con il pagamento delle rate, dovrai sostenere dei costi aggiuntivi (come indicato nel modulo SECCI); in particolare:

- il pagamento degli interessi di mora, che consistono nel 15% annuo sulla quota capitale delle rate scadute;
- eventuali spese sostenute da TIMFin per i solleciti postali.

In caso di mancato pagamento, **potrai essere segnalato** da TIMFin **nei sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e/o nelle Banche Dati pubbliche**.

Se vieni segnalato potresti avere maggiore difficoltà nell'accesso a futuri finanziamenti.



TIMFin potrà mai richiedermi la restituzione del prestito in un'unica soluzione?

Sì, ma solo se tu e l'eventuale Coobbligato:

- non pagate o tardate a pagare almeno **2 rate**;
- **avete dichiarato il falso** sulla vostra situazione economico-finanziaria;
- siete destinatari di **protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali**;
- avete violato norme finalizzate al contrasto del riciclaggio di denaro e/o finanziamento del terrorismo o mentito nella compilazione del questionario antiriciclaggio (contenuto nel contratto).

La comunicazione di risoluzione del contratto avverrà mediante comunicazione di **Decadenza del beneficio del termine**. Riceverai una lettera di richiesta dell'intero importo del tuo prestito, che comprende: le rate scadute, quelle in scadenza, gli interessi connessi ai ritardi e **€ 25,00** del costo di invio della comunicazione.



Come posso sporgere un reclamo a TIMFin?

Puoi farlo tramite diversi canali:

- posta elettronica indirizzata a reclami@timfin.it o PEC indirizzata a reclami.timfin@actaliscertymail.it;
- fax al numero 011 195 26 1963;
- posta cartacea indirizzata a TIMFin S.p.A. – Ufficio reclami Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino.