

Ho sottoscritto un finanziamento a «tasso 0» oppure a «tasso oneroso agevolato» per l'acquisto di un prodotto TIM, come mantengo le agevolazioni previste?

Se sei cliente mobile TIM, tu — o l'aderente all'offerta TIM, se persona diversa — devi rispettare **per almeno 24 mesi** dalla conferma del finanziamento 2 (due) condizioni:

1. mantenere **attiva l'offerta TIM** sulla linea mobile associata e
2. **pagare regolarmente** le rate del finanziamento.

Se anche 1 (una) sola di queste condizioni viene meno, il tasso passerà da 0 o da oneroso agevolato, a seconda della tua offerta, a oneroso ordinario, secondo quanto indicato nel preventivo (SECCI) e nel contratto di finanziamento.

Attenzione: il passaggio ad altro operatore e la scadenza della SIM per mancata ricarica, anche se seguiti da immediato rientro o rinnovo, sono considerati cessazione dell'offerta TIM.

Se sei cliente fisso TIM, il tasso di interesse del finanziamento è sempre a «tasso 0» oppure a «tasso oneroso agevolato», a seconda della tua offerta.

Il mio finanziamento a «tasso oneroso agevolato» prevede una maxi-rata finale. Come posso non pagarla?

Se sei cliente mobile TIM, la maxi-rata finale può non essere a tuo carico **solo se rispetti i requisiti indicati sopra**. In particolare:

- con un finanziamento *standard* a «tasso 0», la maxi-rata finale la paga TIM;
- con un finanziamento *standard* a «tasso oneroso agevolato», la maxi-rata finale la paga TIM. In tal caso, dopo il 24° mese dalla conferma del finanziamento, avrai una riduzione del capitale residuo e, di conseguenza, una riduzione degli interessi sulle rate successive. Vedrai, pertanto, ridotto l'importo della rate successive al 24° mese dalla conferma del finanziamento;
- con l'offerta TIM Next EVolution, la maxi-rata finale è il Valore Futuro Garantito e la paga Assurant Services Italia solo se restituisci il dispositivo al termine del finanziamento, in buone condizioni, e rispettando i requisiti del Regolamento Generale TIM Next EVolution*.

Attenzione: la maxi-rata finale resta sempre a tuo carico se estingui anticipatamente il finanziamento. Nel solo caso di TIM Next EVolution, resta a tuo carico anche se non restituisci il dispositivo TIM a fine finanziamento oppure se il dispositivo è danneggiato o non funzionante.

In caso di estinzione anticipata, avrai, comunque, una riduzione degli interessi e degli altri costi, escluse le imposte.

*Regolamento disponibile su www.timfin.it, sezione «Trasparenza», «Programmi e offerte».



TIMFin come mi comunica l'accettazione della mia richiesta di prestito?

TIMFin ti invierà una **lettera di conferma contratto** al tuo indirizzo e-mail.



TIMFin ha accettato la mia richiesta, ma ci ho ripensato. Cosa devo fare?

Puoi recedere dal finanziamento **entro 14 (quattordici) giorni** dall'accettazione della richiesta, comunicandolo a TIMFin tramite uno di questi canali:

1. **PEC** a recessi.timfin@actaliscertymail.it;
2. **raccomandata A/R** a TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio 33/E – 10126 Torino;
3. **e-mail** a recessi@timfin.it;
4. **se hai sottoscritto il finanziamento a distanza o fuori dai locali commerciali, dalla tua Area Riservata** sul sito www.timfin.it.

Se hai acquistato il dispositivo TIM presso un punto vendita fisico, hai diritto di recedere dal finanziamento entro il termine sopra indicato ma non è previsto il recesso dal contratto di acquisto del dispositivo TIM. Dovrai, quindi, pagare il finanziamento TIMFin in un'unica soluzione, ivi inclusa la maxi-rata finale (il Valore Futuro Garantito nel caso di TIM Next EVolution).

Se hai acquistato il dispositivo TIM fuori dai locali commerciali o a distanza, potrai recedere, entro il termine sopra indicato, sia dal contratto di finanziamento che dal contratto di vendita del dispositivo TIM (in quest'ultimo caso devi contattare TIM).



Cosa devo fare se il dispositivo TIM non possiede le caratteristiche previste?

Se il dispositivo TIM acquistato tramite finanziamento TIMFin non presenta le caratteristiche previste puoi rivolgerti a TIM.

Se non riceverai un riscontro utile da TIM, avrai diritto, previa costituzione in mora di TIM, di richiedere la risoluzione del finanziamento a TIMFin, ottenendo un rimborso delle rate pagate e delle eventuali spese accessorie sostenute.



Ho ottenuto il prestito: quali sono i miei obblighi?

Con la firma del contratto, ti impegni a:

1. **rimborsare a TIMFin l'intero importo** ricevuto;
2. **pagare eventuali costi aggiuntivi**, come **interessi, commissioni e spese**;
3. **comunicare al più presto eventuali cambi di domicilio o residenza**.

Per comunicare il nuovo indirizzo, invia un'e-mail a assistenza@timfin.it allegando copia di un tuo documento d'identità.



Sono obbligato a sottoscrivere un'assicurazione per ottenere il prestito?

No. **L'assicurazione non è obbligatoria** per ottenere il prestito.

Se, però, hai sottoscritto un'assicurazione a copertura del debito del finanziamento, devi continuare a pagare le rate a TIMFin fino a quando la Compagnia assicurativa non avrà versato l'importo ancora dovuto.

Se il pagamento della Compagnia non copre tutto il debito, tu e/o il Coobbligato dovrete pagare a TIMFin l'importo rimanente.

Come posso pagare il mio finanziamento?

Puoi scegliere tra due modalità:

1. **addebito su carta di credito/debito** intestata a te o al Coobbligato, emessa in Italia e non prepagata;
2. **addebito diretto sul conto corrente** tramite SDD.

L'importo della rata viene addebitato una volta al mese e può variare leggermente per eventuali spese o costi bancari indicati nel modulo SECCI.

Per verificare gli importi addebitati, puoi consultare la **tabella di ammortamento** nella tua Area Riservata sul sito www.timfin.it

In caso di dubbi, oltre a prendere integralmente visione del contratto di prestito da te sottoscritto, ti invitiamo a consultare sul sito di TIMFin le FAQ al seguente link www.timfin.it/supporto/faq/finanziamento-dispositivo-tim/



Posso rimborsare anticipatamente il mio prestito?

Sì, puoi rimborsare l'importo dovuto a TIMFin, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e avrai diritto ad una riduzione degli interessi e degli altri costi riferiti alla parte non maturata, se previsti.

Se sei **cliente mobile TIM** ed hai sottoscritto un finanziamento *standard a «tasso 0»* o a *«tasso oneroso agevolato»*:

- se effettui l'estinzione totale prima che siano trascorsi 24 mesi dalla conferma di sottoscrizione del finanziamento, dovrai pagare la maxi-rata finale, ove prevista;
- se effettui l'estinzione totale dopo che siano trascorsi 24 mesi dalla conferma di sottoscrizione del finanziamento ed hai rispettato, per tutto il periodo, le condizioni di cui all'offerta TIM, la maxi-rata la pagherà TIM.

Se sei **cliente mobile o fisso TIM** ed hai sottoscritto un finanziamento con l'offerta TIM Next EVOLution:

- se effettui l'estinzione totale senza attendere il termine del finanziamento, dovrai pagare la maxi-rata finale (Valore Futuro Garantito) e non potrai restituire il dispositivo TIM.
- *Regolamento consultabile sul sito www.timfin.it, Sezione «Trasparenza», «Programmi e offerte».



Se pago le rate in ritardo, cosa succede?

Se paghi in ritardo, dovrai sostenere i costi aggiuntivi indicati nel modulo **SECCI**, tra cui:

1. **interessi di mora** pari al 15% annuo sulla quota capitale delle rate scadute;
2. eventuali **spese per solleciti postali** sostenute da TIMFin.

In caso di mancato pagamento, TIMFin potrà segnalarti nei **Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)** e/o nelle **Banche Dati pubbliche**.

La segnalazione può rendere più difficile ottenere futuri finanziamenti.



TIMFin può chiedermi di restituire il prestito in un'unica soluzione?

Sì, ma solo in questi casi:

1. non paghi, o paghi in ritardo, almeno **2 rate**;
2. **hai dichiarato il falso** sulla tua situazione economico-finanziaria;
3. sei destinatario di **protesti cambiari, azioni esecutive o procedure concorsuali**;
4. hai violato norme contro riciclaggio e finanziamento del terrorismo, oppure hai dichiarato il falso nel questionario antiriciclaggio.

In questi casi, TIMFin ti invierà una comunicazione di **Decadenza dal beneficio del termine** e potrà chiederti il pagamento dell'intero importo dovuto, comprensivo di rate scadute, rate future, interessi per i ritardi e **€ 25,00** per l'invio della comunicazione.



Come posso sporgere un reclamo a TIMFin?

Puoi farlo tramite diversi canali:

- posta elettronica indirizzata a reclami@timfin.it o PEC indirizzata a reclami.timfin@actaliscertymail.it;
- fax al numero 011 195 26 1963;
- posta cartacea indirizzata a TIMFin S.p.A. – Ufficio reclami Corso Massimo D'Azeglio 33/E – 10126 Torino.